

因應 Line 與 Microsoft Teams 政策變更： MGS 訊息通知中心 受影響範圍評估及建議方案

親愛的合作夥伴與客戶，您好：

感謝您一直以來對科勝的支持與信賴！我們始終致力於提供穩定且高效的解決方案，確保您的業務運作順利。由於 LINE 與 Microsoft 官方政策變更，MGS 產品中的 LINE 與 Microsoft Teams 通知功能將受到影響。此變更可能影響您現有的通知機制，請您提前規劃應對方案。

【官方政策變更】

- LINE Notify 服務將於 2025 年 3 月 31 日 停止運作。
- Microsoft Teams 將於 2025 年 12 月 停用 Office 365 連接器服務，其中包含 Incoming Webhook。

【影響範圍】

受影響的產品：訊息通知中心 Message Gateway System (簡稱 MGS)

- 所有版本：透過 LINE Notify 推送的通知將無法繼續使用。
- 2.7.24231 (含) 以前的版本：透過 Microsoft Teams 推送的通知將無法繼續使用。

【替代方案】

為確保通知機制的持續運作，我們提供以下解決方案：

【方案 1】繼續使用 Line 通知：升級至 v3.1.25045 以上的版本，透過 LINE Messaging API 發送通知。

【方案 2】使用 Microsoft Teams 通知：升級至 v3.1.25045 以上的版本，透過 Power Automate 進行通知推送。

【方案 3】改用 Synology Chat 通知：舊版未支援，建議更新至 v2.7.24231 以上版本。

【方案 4】改用中國版企業微信通知 (非國際版 WeChat)：舊版未支援，建議更新至 v2.7.24231 以上版本。

【方案 5】其他通訊軟體通知需求 (如 Telegram、Discord、Slack 等)：請與我們聯繫，以進一步討論可行性。

※以上方案可能涉及額外費用與申請程序，詳細資訊請參閱本文件第二頁的附錄【替代方案說明】。

【系統版本說明】

MGS 已從桌面應用程式改版為網頁版本，最新版本為 v3.1.25045 (v2.7.24231 以前為桌面應用程式版本)。

舊版桌面應用程式將不再維護與更新，為確保系統穩定性與相容性，建議您盡快升級至最新的網頁版本，以獲得更完善的支援與功能。

我們建議您根據企業需求選擇合適的替代方案，如需協助評估或進一步諮詢，請隨時與我們聯繫，我們將提供技術支援與解決方案建議。感謝您的理解與配合，我們將持續為您提供更優質的產品與服務！

服務專線：07-815-2813 (分機 666)

| Line 官方帳號：[@utitech](#)

產品諮詢：ContactPerson@utitech.com.tw

| 技術支援：techsupport@utitech.com.tw

敬祝 順心

科勝科技 客戶服務團隊

中華民國 114 年 3 月 1 日

附錄【替代方案說明】

● 方案 1：使用 Line 發送通知

根據 LINE 官方公告，LINE Notify 服務將於 2025 年 3 月 31 日終止。若您的企業仍需透過 LINE 進行通訊，必須轉向採用 LINE Messaging API 來發送訊息。LINE Messaging API 是綁定於企業官方帳號 (LINE Official Account，簡稱 OA) 的通知系統，因此您需要申請企業專屬 LINE 官方帳號並完成認證，支付專屬 ID 費用 (按年計費)，並根據您的使用需求選擇適合的訊息發送方案 (按月計費)。建議您立即開始評估並規劃轉換方案，以確保服務持續運作，避免在截止日期後發生通訊中斷。

以下是處理流程與相關費用說明：

▲ 步驟 1：申請企業專屬 LINE 官方帳號 (OA) 並完成認證

1. 前往 [LINE 官方帳號管理後台](#) 申請企業專屬 LINE OA。
2. 填寫企業資訊 (公司名稱、負責人、聯絡方式等)。
3. 上傳公司證明文件 (如登記證、統編等) 進行驗證。
4. 申請成功後，需每年支付 720 元購買固定專屬 ID。
5. 申請認證帳號：
 - 進入管理後台，選擇「申請認證帳號」。
 - 填寫必要資訊並提交。
 - 上傳備查文件至 LINE 官方帳號認證審核平台 (OAV)。
 - LINE 官方將進行審核，審核結果將透過電子郵件通知。

備註：MGS 需透過 LINE 官方帳號的 Messaging API 發送訊息，因此使用該服務的企業必須具備完成認證的專屬 ID 帳號才能進行通知發送。

▲ 步驟 2：選擇適合的訊息發送方案

若企業有大量通知需求，建議選擇「高用量」方案，避免受限於每月 200 則或 3,000 則的上限。

方案	月費	每月免費訊息數量	超額費用
輕用量	免費	200 則	不可加購
中用量	800 元 / 月	3,000 則	不可加購訊息，未來用完免費訊息則數之後，想加購更多訊息，請先於官方帳號管理後台選擇升級至高用量方案。
高用量	1,200 元 / 月	6,000 則	加購訊息為每則從 0.2 元起降，同樣根據訊息量的多寡，採階梯式累進計價。

※以上費用資訊參考自 LINE 官方網站，實際金額與方案如有變動，請以 LINE 官方最新公告為準。

▲ 步驟 3：確認 MGS 已安裝版本並升級至 v3.1.25045 以上

MGS 桌面應用程式版本將不再支援 LINE 通知推送，若需持續使用 LINE 作為通訊管道，請將 MGS 升級至 v3.1.25045 以上版本 (網頁版)。MGS 產品升級將酌收相關費用，詳情請聯繫您的業務專員或技術人員，亦可直接撥打服務專線 07-815-2813 (分機 666) 洽詢。

● 方案 2：使用 Microsoft Teams 發送通知

根據 Microsoft 官方公告，Microsoft Teams 365 連接器（包含 Incoming Webhook）將於 2025 年 12 月停用。若您的企業仍需使用 Microsoft Teams 作為通訊管道，需改用 Microsoft Power Automate 進行訊息推播。在使用 Teams 進行通知推送時，需要一組具備建立團隊權限的帳號，因此需搭配 Microsoft 365 商務標準版或商務進階版使用，若企業已有訂閱 Microsoft 365，需注意您的購買的授權版本是否符合。

以下是處理流程與相關費用說明：

▲ 步驟 1：採購包含 Teams 軟體的 Microsoft 365 商務標準版或商務進階版的授權

使用 Teams 發送通知時，需要一組具備建立「Teams 團隊」功能的帳號，因此必須採用 Microsoft 365 商務標準版或商務進階版授權。其他僅需接收通知訊息的成員則可使用免費或基本版授權。

	個人帳號	Teams 基本版	Microsoft 365 商務基本版	★ Microsoft 365 商務標準版	★ Microsoft 365 商務進階版	Microsoft 365 商務 APP 版
使用者/月，按年付費	免費	130 元	195 元	400 元	705 元	305 元
Teams	僅可加入	僅可加入	僅可加入	可建團隊	可建團隊	X

※以上費用資訊參考自 Microsoft 官方網站，實際金額與方案如有變動，請以 Microsoft 官方最新公告為準。

▲ 步驟 2：確認已安裝的 MGS 版本並升級至 v3.1.25045 以上版本

MGS 桌面應用程式 2.7.2431（含）以前舊版本將不再支援 Teams 通知推送，若需持續使用 Teams 作為通訊管道，請將 MGS 升級至 v3.1.25045 以上版本（網頁版）。MGS 產品升級將酌收相關費用，詳情請聯繫您的業務專員或技術人員，亦可直接撥打服務專線 07-815-2813（分機 666）洽詢。

● 方案 3：改用 Synology Chat 發送通知

若您的企業希望避免第三方平台的數據存取風險，並降低長期營運成本，不需每年支付第三方通知服務的訂閱費，建議選擇此方案。Synology Chat 是 Synology NAS 提供的內部即時通訊工具，適用於企業內部通知與訊息管理，確保訊息傳輸安全且可控。如您的企業尚未配備 Synology NAS，則需先選購適合的設備，以確保系統順利運作並支援通知推送功能。

以下是處理流程與相關費用說明：

▲ 步驟 1：確認 Synology NAS 環境

使用 Synology Chat 進行通知推送時，需具備 Synology NAS 設備，並安裝 Synology Chat Server（支援 DSM 6.1 以上版本）。若您的企業目前尚未配置 Synology NAS，可考慮購買型號後方帶「+」的機型，此類機型具備較佳效能，適合用於 Synology Chat 通知應用。而型號後方帶「j」的機型效能較低，可能影響系統運行效率，較不建議選購。

系列	Synology Chat Server 適用機種型號
FS	FS6400, FS3600, FS3410, FS3400, FS3017, FS2500, FS2017, FS1018

系列	Synology Chat Server 適用機種型號
HD	HD6500
SA	SA6400, SA3610, SA3600, SA3410, SA3400D, SA3400, SA3200D
24	DS224+, DS124
23	RS2423RP+, RS2423+, DS1823xs+, DS923+, DS723+, DS423+, DS423, DS223, DS223j
22	RS822RP+, RS822+, RS422+, DS3622xs+, DS2422+, DS1522+, DVA1622
21	RS4021xs+, RS3621xs+, RS3621RPxs, RS2821RP+, RS2421RP+, RS2421+, RS1221RP+, RS1221+, DS1821+, DS1621xs+, DS1621+, DVA3221
20	RS820RP+, RS820+, DS1520+, DS920+, DS720+, DS620slim, DS420+, DS420j, DS220+, DS220j
19	RS1619xs+, RS1219+, RS819, DS2419+II, DS2419+, DS1819+, DS1019+, DS419slim, DVA3219
18	RS3618xs, RS2818RP+, RS2418RP+, RS2418+, RS818RP+, RS818+, DS3018xs, DS1618+, DS918+, DS718+, DS418, DS418play, DS418j, DS218+, DS218, DS218play, DS218j, DS118
17	RS18017xs+, RS4017xs+, RS3617xs+, RS3617RPxs, RS3617xs, RS217, DS3617xsII, DS3617xs, DS1817+, DS1817, DS1517+, DS1517
16	RS18016xs+, RS2416RP+, RS2416+, RS816, DS916+, DS716+II, DS716+, DS416, DS416play, DS416slim, DS416j, DS216+II, DS216+, DS216, DS216play, DS216j, DS116

※以上型號資訊參考自 Synology 官方網站。實際規格與支援情況可能因官方政策調整而變更。請以 Synology 最新公告為準。

▲ 步驟 2：安裝 Synology Chat Server

1. 進入 Synology DSM 系統，開啟套件中心 (Package Center)。
2. 搜尋 Synology Chat Server，點擊安裝。
3. 安裝完成後，進入 Chat Server 設定 Webhook，準備接收來自 MGS 的訊息。

▲ 步驟 3：設定 IP

無論是用於內部網路或外部網路通訊，皆需配置一組專屬 IP 位址 (IP Address) 提供給 Synology NAS 上的 Synology Chat Server 使用，以確保系統正常運作與服務穩定性。

內部網路設定：

- 需配置一組本地 IP 位址 (Local IP Address) 供 Synology NAS 設備通訊使用。
- 此固定 IP 位址為內部網路配置，無需支付額外費用。

外部網路設定：

- 若透過網際網路傳送訊息，需向網際網路服務供應商 (ISP) 申請固定公共 IP 位址 (Public IP Address)。
- 此服務通常需支付額外費用。

▲ 步驟 4：確認 MGS 已安裝版本，建議更新至 v2.7.24231 以上

舊版本未支援此功能，若版本低於 v2.7.24231，請進行升級，以確保系統穩定性與相容性。MGS 產品升級將酌收相關費用，詳情請聯繫您的業務專員或技術人員，亦可直接撥打服務專線 07-815-2813 (分機 666) 洽詢。

費用說明：

項目	費用
Synology NAS 硬體設備	依型號而定，約 8,000 ~ 30,000+元
NAS 硬碟	依照客戶需求去選購硬碟容量，費用將根據所選規格有所不同。
Synology DSM & Chat Server	免費
固定 IP	在內網環境使用 Synology Chat 時，無需向電信商申請固定 IP 的服務。但若需從外網連線，則需申請固定 IP，並依各電信業者的計費標準支付相關費用。

● 方案 4：改用中國版企業微信（非國際版 WeChat）發送通知

企業微信為騰訊提供的企業通訊平台，主要適用於中國市場，用於企業內部溝通及業務通知推送。若需在國際市場使用，請考慮其他通知方案（如 LINE Messaging API、Microsoft Teams、Synology Chat）。

以下是處理流程與相關費用說明：

▲ 步驟 1：註冊企業微信帳號

1. 前往中國企業微信官方網站，註冊帳號。
2. 填寫企業基本信息，包括企業名稱、行業類型、員工規模等。
3. 上傳企業營業執照或相關證明文件，提交驗證。
4. 提供管理員的手機號碼，並使用管理員的微信掃碼綁定。
5. 審核通過後，管理員可登入企業微信管理後台，進行設定。

項目	費用
註冊費	註冊企業微信本身是免費的。任何人都可以免費註冊並使用企業微信。
認證費	企業微信認證費用為每年人民幣 300 元，若員工超過 1000 人，費用可能增加。若企業已驗證微信公眾號，可授權驗證企業微信，免除認證費。 認證有效期 1 年，需每年續約並支付費用（若透過資料驗證）。 ※未認證企業微信的限制：使用人數受限、無法與微信互通、部分功能受限等。

※以上費用參考自企業微信官方資訊，實際金額與方案如有變動，請以微信官方最新公告為準。

▲ 步驟 2：確認 MGS 已安裝版本，建議更新至 v2.7.24231 以上

舊版本未支援此功能，若版本低於 v2.7.24231，請進行升級，以確保系統穩定性與相容性。MGS 產品升級將酌收相關費用，詳情請聯繫您的業務專員或技術人員，亦可直接撥打服務專線 07-815-2813 (分機 666) 洽詢。

● **方案 5：其他通訊軟體通知需求，如 Telegram、Discord、Slack 等**

目前市面上有多種免費通訊軟體，MGS 正在評估其整合與開發的可行性。若您有特定需求，請聯繫您的業務專員或技術人員，亦可直接撥打服務專線 07-815-2813 (分機 666) 洽詢，以便進一步討論與評估。